

La SAEM Le Grand-Bornand Tourisme recrute à temps plein

(H/F) CONSEILLERS EN SÉJOUR

Missions :

Sous la responsabilité de la responsable de service accueil :

- Accueillir tout public français ou étranger à l'Office de tourisme du Grand-Bornand Village et du Chinailon, offrir un conseil personnalisé.
- Assurer la promotion du territoire et favoriser la consommation touristique.
- Assurer les ventes de produits et de billetterie des visites, spectacles, événements et activités estivales.
- Assurer la gestion des caisses.
- Collecter, traiter et gérer l'information touristique de la destination.
- Traiter la correspondance postale et électronique.

Compétences requises :

- BTS Tourisme ou équivalent.
- Permis B, véhicule.
- Maîtrise d'un outil de billetterie (Infomaniak, Ingénie ou équivalent) souhaitée.
- Maîtrise de APIDAE (système d'information touristique).
- Maîtrise parfaite de l'anglais.
- Très bonne connaissance d'une deuxième langue étrangère, de préférence l'allemand.
- Connaissance de la station et du milieu montagnard, pratique de la randonnée.

Aptitudes professionnelles :

- Sens de l'accueil et présentation soignée.
- Résistance au stress.
- Rigueur et sens du travail en équipe.
- Facilité d'adaptation et disponibilité pour d'autres missions.

Modalités :

- Rémunération selon la grille de la convention collective des Offices de tourisme, sur la base de 35h par semaine
- Postes à pourvoir de mai ou juin à septembre 2024.

Adresser CV avec photo et lettre de motivation manuscrite avant le 31/03/25 à :

Le Grand-Bornand Tourisme
A l'attention de Mme la Directrice
BP 11
74450 LE GRAND-BORNAND
Mail : yveyratcharvillon@legrandbornand.com