

## La SAEM Le Grand-Bornand Tourisme recrute à temps plein

### **(H/F) CONSEILLER-ÈRE EN SÉJOUR EN ALTERNANCE APPRENTISSAGE BTS TOURISME MFR ANNECY-LE-VIEUX**

Le Grand-Bornand, village de montagne et station de ski situé en Haute-Savoie au cœur du massif des Aravis recrute **(H/F)** un-e conseiller-ère en séjour en alternance.

Vous aimez la montagne en toute saison.

Vous aimez le charme et l'authenticité d'une destination montagne à taille humaine.

Vous aimez la montagne en mode sport, nature, culture.

Vous aimez l'événementiel : coupe du monde de biathlon, festival international de spectacles jeune public « Au Bonheur des Mômes », « Glisse en Cœur » l'événement caritatif de la montagne française...

Et surtout, vous adorez partager au plus grand nombre ce que vous aimez, alors rejoignez l'équipe d'accueil du Grand-Bornand, rejoignez le village du BO!Vivre !

#### **Missions :**

Sous la responsabilité de la responsable de service accueil :

- Accueillir toute l'année tout public français ou étranger à l'Office de tourisme du Grand-Bornand Village (1 000m) et, en saison touristique, du Grand-Bornand Chinaillon (1 300m).
- Accueillir la clientèle lors des grands événements de la station (coupe du monde de Biathlon, Glisse en Cœur, festival Au Bonheur des Mômes).
- Traiter la correspondance postale et électronique.
- Offrir un conseil personnalisé, assurer la promotion du territoire et favoriser la consommation touristique conformément à la démarche Qualité de l'établissement.
- Assurer l'écoute client (collecte et transmission des avis, enquêtes de satisfaction ponctuelles).
- Collecter, traiter et gérer l'information touristique de la destination.
- Assurer les ventes de produits et de billetterie des visites, spectacles, événements et activités estivales.
- Assurer la gestion des caisses.

#### **Compétences requises\_:**

- Préparation du BTS Tourisme en alternance à la MFR Annecy-le-Vieux.
- Permis B, véhicule.
- Maîtrise de l'anglais parlé et écrit.
- Très bonne connaissance d'une deuxième langue étrangère, de préférence l'allemand.
- Connaissance de la station et du milieu montagnard, pratique de la randonnée et du ski.

#### **Aptitudes professionnelles :**

- Sens de l'accueil et présentation soignée.
- Résistance au stress.
- Rigueur et sens du travail en équipe.
- Facilité d'adaptation et disponibilité pour d'autres missions.

#### **Modalités :**

- Rémunération selon la grille de rémunération des apprentis, sur la base de 35h par semaine
- Postes à pourvoir du 01/09/25 au 31/08/27.

Adresser CV avec photo et lettre de motivation manuscrite à :

Le Grand-Bornand Tourisme  
A l'attention de Mme la Directrice  
BP 11

74450 LE GRAND-BORNAND

Mail : yveyratcharvillon@legrandbornand.com